

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Versione 15.01.2024

I. GENERALE

1. COMPONENTI E AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto (CG) si applicano a tutti i contratti stipulati tra tolltickets GmbH (*tolltickets*) e il cliente (m/f/d, di seguito denominato uniformemente *cliente* per motivi di leggibilità) tramite il webshop <https://www.tolltickets.com/> (*webshop*) e che hanno come oggetto l'acquisto di vignette o adesivi (di seguito denominati collettivamente *vignette*) o la messa in servizio di *biglietti per il pedaggio* con l'agevolazione del pagamento senza contanti dei *pedaggi* (cfr. definizione Parte III. Clausola 3.1. delle CG, di seguito denominati collettivamente *servizi di pedaggio*).
- 1.2. Il GTC è composto da cinque parti:
- a) Generale (Parte I delle CG) e Condizioni generali per l'acquisto di vignette e l'utilizzo dei servizi di pedaggio (Parte II delle CG), che si applicano a tutti i contratti indipendentemente dal loro oggetto;
 - b) Condizioni speciali per l'acquisto di vignette (Parte III delle CGC);
 - c) Condizioni speciali per l'utilizzo dei servizi di pedaggio (parte IV delle CGC);
 - d) Disposizioni speciali (Parte V delle CGC).
- 1.3. Le condizioni generali di contratto divergenti, contrastanti o aggiuntive del *cliente* non si applicano anche se *tolltickets* non si oppone esplicitamente alla loro validità.

2. INFORMAZIONI SU TOLLTICKETS

è il partner contrattuale del *cliente*:

tolltickets GmbH
Kaiserstrasse 28
83022 Rosenheim

+49803194144-0
office@tolltickets.com
Web: <https://www.tolltickets.com/>

3. CONCETTO DI CONSUMATORE E COMMERCIANTE

Alcune disposizioni delle CG si applicano al *cliente* solo se questi è un consumatore ai sensi del § 13 BGB o un imprenditore ai sensi del § 14 BGB. Il *cliente* è un consumatore ai sensi del § 13 del Codice Civile tedesco (BGB) se stipula il contratto con *tolltickets* per uno scopo che non può essere prevalentemente ricondotto né alla sua attività commerciale né alla sua attività professionale indipendente. Il cliente è un imprenditore ai sensi del § 14 del Codice Civile tedesco (BGB) se è una persona fisica o giuridica o una società di persone con capacità giuridica che, al momento della stipula del negozio giuridico, agisce nell'esercizio della propria attività commerciale o professionale autonoma. *tolltickets* segnala espressamente l'applicabilità limitata nel singolo caso.

4. DISPOSIZIONI DELLE CGC

Le CGC possono essere visualizzate e salvate in formato PDF sul sito <https://www.tolltickets.com/>. Il *cliente* ha anche il diritto di stamparle.

5. LINGUA DEL CONTRATTO

La lingua del contratto è il tedesco.

6. VALIDITÀ, MODIFICHE

6.1. Per l'acquisto dei *bolli* o l'utilizzo dei *servizi a pagamento* si applica la versione delle CGC valida al momento della stipula del contratto.

6.2. *tolltickets* si riserva il diritto di modificare con effetto futuro le presenti Condizioni Generali di Contratto per i *servizi di pedaggio* già stipulati, a condizione che non vengano modificate le disposizioni essenziali del rapporto contrattuale (in particolare la natura e la portata delle prestazioni reciproche, la durata, la risoluzione). Questa facoltà di modifica sussiste solo se, a seguito di modifiche imprevedibili che non sono né causate né controllate da *tolltickets*, il rapporto di equivalenza esistente al momento della stipula del contratto viene disturbato in misura non trascurabile, oppure se, a seguito di una modifica della legge o di una dichiarazione di nullità delle condizioni generali di contratto da parte della giurisprudenza, dopo la stipula del contratto si è creata una lacuna nelle disposizioni e tale lacuna comporta difficoltà nell'esecuzione del contratto che possono essere risolte solo con una modifica delle CG. *tolltickets* informerà il *cliente* delle condizioni modificate in forma testuale (ad es. tramite e-mail o fax senza firma) almeno sei (6) settimane prima dell'entrata in vigore delle modifiche. Se il *cliente* non si oppone alle modifiche entro sei (6) settimane dal ricevimento della notifica, le modifiche saranno considerate accettate dal *cliente*. Se il *cliente* si oppone alle modifiche, queste non diventeranno parte del contratto e il contratto rimarrà invariato. *tolltickets* informerà il *cliente* del suo diritto di opposizione e delle conseguenze della mancata opposizione. Il diritto delle parti di risolvere il contratto rimane inalterato.

II. CONDIZIONI GENERALI PER L'ACQUISTO DI VIGNETTE E L'UTILIZZO DEI SERVIZI DI PEDAGGIO

1. REGISTRAZIONE

1.1. L'ordine di *vignette* e *servizi di pedaggio* richiede la registrazione e la creazione di un conto cliente nel *webshop* (*conto cliente*). *tolltickets* chiede al *cliente* di farlo prima di effettuare il primo ordine.

1.2. Un prerequisite obbligatorio per la registrazione è che il cliente

- a) è una persona fisica con capacità giuridica illimitata che ha compiuto 18 anni, oppure
- b) è una persona giuridica.

1.3. I dati obbligatori sono necessari per la registrazione e vengono richiesti durante la registrazione (*dati del contratto*). Il cliente può controllare i *dati del contratto* prima che vengano memorizzati e, se necessario, modificarli nei campi di inserimento. Il *cliente* garantisce che i *dati del contratto* sono completi e precisi e che non ha fornito dati di terzi. In caso di modifiche, il *cliente* dovrà aggiornare immediatamente i *dati del contratto* memorizzati nell'*account cliente*.

1.4. Dopo aver completato la registrazione, il *cliente* riceve un'e-mail da *tolltickets* in cui *tolltickets* conferma la registrazione (*conferma di registrazione*). Al ricevimento della conferma di registrazione, entra in vigore il contratto tra *tolltickets* e il *cliente* relativo all'utilizzo dell'*account del cliente* (*contratto di utilizzo*). La *conferma di registrazione* viene

memorizzata da *tolltickets* e non è più accessibile al cliente online. L'*account del cliente* non è trasferibile.

- 1.5. Con la *conferma della registrazione*, il cliente riceve da *tolltickets* una password personale che deve essere modificata al successivo accesso. *tolltickets* richiede la password per motivi di sicurezza ad ogni accesso al *conto del cliente*. Il cliente non divulgherà la password a terzi, la manterrà segreta e la modificherà immediatamente se è a conoscenza di un uso improprio o se solo lo sospetta o lo teme. Il cliente è responsabile di tutti i danni causati dall'uso dell'*account del cliente* da parte di terzi di cui è responsabile.
- 1.6. *tolltickets* si riserva il diritto di cancellare gli account dei clienti che non sono stati utilizzati per un lungo periodo di tempo. *tolltickets* informerà il cliente *in tempo* utile prima di tale recesso. Se il cliente utilizza nuovamente l'*account cliente*, questo non viene cancellato.

2. STIPULA DI CONTRATTI PER L'ACQUISTO DI BOLLI O PER L'UTILIZZO DI SERVIZI DI PEDAGGIO

Offerta

- 2.1. La presentazione e la pubblicità delle *vignette* e dei *servizi a pagamento* nel *negozio online* non costituiscono un'offerta vincolante da parte di *tolltickets per la* stipula di un contratto, ma sono solo un invito al cliente a presentare un'offerta contrattuale a *tolltickets* stessa (la cosiddetta *invitatio ad offerendum*).
- 2.2. Il cliente può presentare un'offerta per la stipula di un contratto tramite il modulo d'ordine online integrato nel *webshop*. A tal fine, il cliente inserisce prima le *vignette* e i *servizi a pagamento* selezionati nel carrello virtuale. Dopo aver eseguito il processo elettronico per l'ordine, il cliente invia un ordine giuridicamente vincolante per le *vignette* e i *servizi a pagamento presenti nel carrello* cliccando sul pulsante "ordine soggetto a pagamento". Fino a questo momento, il cliente può controllare in qualsiasi momento i propri dati nell'ambito delle maschere d'ordine del *negozio web* e correggerli, se necessario, con l'aiuto dei pulsanti di modifica.

Accettazione

- 2.3. *tolltickets* conferma la ricezione dell'ordine del cliente per via elettronica (*conferma d'ordine*). Ad eccezione dell'ordine di *e-vignette* (si veda la Parte II. Sezione 2.4. b) di seguito), la *conferma d'ordine* non rappresenta ancora un'accettazione dell'offerta del cliente, ma ha solo lo scopo di informare il cliente che il suo ordine è stato ricevuto da *tolltickets*.
- 2.4. *tolltickets* può accettare l'offerta del cliente entro cinque (5) giorni. Il contratto viene stipulato
 - a) nel caso di contratti per l'acquisto di *vignette cartacee* (cfr. Parte III. Clausola 2.1 delle CG), (i.) non appena *tolltickets* conferma l'offerta del cliente con una seconda e-mail (*conferma di accettazione*); oppure (ii.) se il cliente sceglie un metodo di pagamento che gli consente di pagare tramite bonifico diretto dal suo conto bancario (cfr. Parte II. Clausola 5.6 delle CG), tramite *tolltickets* che reindirizza il cliente al sito web del fornitore del pagamento dopo il completamento dell'ordine;
 - b) nel caso di contratti per l'acquisto di *e-vignette* (cfr. Parte III. Clausola 2.2 delle CG) (i.) alla *conferma dell'ordine* o (ii.) alla selezione di una modalità di pagamento che consenta al cliente di pagare tramite bonifico bancario (cfr. Parte II. Clausola 5.6 delle CG), tramite *tolltickets* che reindirizza il cliente al sito web del fornitore del pagamento al termine dell'ordine;
 - c) nel caso di contratti per l'utilizzo di *servizi di pedaggio* (cfr. Parte IV delle CG) (i.) non appena *tolltickets* spedisce al cliente i dispositivi ordinati dal cliente e conferma la

spedizione al *cliente* con una seconda e-mail (*conferma di spedizione*); oppure (ii.) se il *cliente* sceglie un metodo di pagamento che gli consente di pagare con bonifico diretto dal suo conto bancario (cfr. Parte II. Clausola 5.6 delle CG), *da tolltickets* che reindirizza il cliente al sito web del fornitore di pagamento dopo che l'ordine è stato completato.

La *conferma dell'invio* o dell'*accettazione*, o l'inoltro al sito web del fornitore di pagamento, è da intendersi in ogni caso come dichiarazione di accettazione da parte di *tolltickets* e porta alla conclusione del contratto. Se esiste più di un'alternativa, il contratto si conclude nel momento in cui si verifica per prima una delle alternative citate. Se *tolltickets* non accetta l'offerta del *cliente* entro il termine suddetto, ciò viene considerato come un rifiuto dell'offerta, con la conseguenza che il *cliente* non sarà più vincolato dalla sua offerta.

Testo del contratto

2.5. Il testo del contratto (*conferma d'ordine, conferma di accettazione, conferma di spedizione o notifica* e CGC) viene memorizzato dopo la stipula del contratto e la trasmissione al *cliente*, ma non è più accessibile al *cliente* online.

Dimissioni

2.6. *tolltickets* ha il diritto di recedere dal contratto se, nonostante la conclusione di una corrispondente transazione di copertura, *tolltickets* non viene rifornito dal gestore della rispettiva area di pedaggio o dai partner locali attraverso i quali *tolltickets* ottiene *vignette e/o servizi di pedaggio per la* rispettiva area di pedaggio (*partner di servizio*) per motivi di cui *tolltickets* non è responsabile. *tolltickets* informerà immediatamente il *cliente* della mancata disponibilità delle *vignette e/o dei servizi di pedaggio* ordinati e rimborserà al *cliente* l'*eventuale* corrispettivo già ricevuto.

3. DIRITTO DI RECESSO, ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

3.1. Se il *cliente* è un consumatore (§ 13 BGB), ha il diritto di recesso in conformità alle disposizioni di legge.

3.2. Se il *cliente*, in qualità di consumatore, si avvale del diritto di recesso, dovrà sostenere i costi regolari della spedizione di ritorno.

3.3. A seconda delle specifiche delle società responsabili della riscossione del pedaggio nella rispettiva area di pedaggio (*operatori di pedaggio*), per alcuni tipi di vignette la fornitura completa di servizi da parte di *tolltickets* avviene con la vendita della vignetta assegnata a un determinato veicolo a motore (cfr. Parte III. Clausola 2.3) e il diritto di recedere di tali contratti scade con la fornitura completa del servizio se il cliente ha espressamente concordato che *tolltickets* inizierà ad eseguire il contratto prima della scadenza del periodo di recesso.3) e il diritto di recesso del *cliente* scade con la fornitura completa del servizio, se il *cliente* ha espressamente concordato che *tolltickets* inizierà l'esecuzione del contratto prima della scadenza del periodo di recesso. *tolltickets* informa separatamente il *cliente* della scadenza del diritto di recesso nel processo d'ordine per tali tipi di vignette e chiede al *cliente* di confermare espressamente la sua consapevolezza che il suo diritto di recesso scade con l'adempimento completo del contratto da parte di *tolltickets* attivando un dispositivo del pedaggio di controllo.

3.4. Per il resto, al diritto di recesso si applicano le seguenti disposizioni

a) per i contratti di acquisto di *vignette in forma cartacea* (cfr. Parte III. Clausola 2.1 delle CGC), le disposizioni che sono riprodotte in dettaglio nel seguente documento

Politica di recesso

Diritto di recesso

Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso è di quattordici giorni dal giorno in cui il cliente o un terzo da lui nominato, che non sia il vettore, ha preso possesso dei beni o (nel caso di un contratto per più beni ordinati come parte di un unico ordine e consegnati separatamente) degli ultimi beni.

Per esercitare il vostro diritto di recesso, dovete informarci (tolltickets GmbH, Kaiserstraße 28, 83022 Rosenheim, Germania) della vostra decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta o online su <https://www.tolltickets.com>). A tal fine è possibile utilizzare il modulo di recesso allegato, che tuttavia non è obbligatorio. È inoltre possibile inviare una dichiarazione tramite il modulo di contatto sul nostro sito web (<https://www.tolltickets.com/>). Se vi avvalete di questa possibilità, vi invieremo senza indugio una conferma di ricezione di tale recesso (ad esempio via e-mail).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'utente invii la notifica dell'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Conseguenze del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, dobbiamo rimborsar le tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da Lei, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che Lei ha scelto un tipo di consegna diversa dalla consegna standard più economica da noi offerta), senza indugio e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica del Suo recesso dal presente contratto. Per il rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione originaria, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con voi; in nessun caso vi sarà addebitato un costo per il rimborso. Potremo rifiutare il rimborso finché non avremo ricevuto la merce o finché il cliente non avrà fornito la prova di averla restituita, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Dovete restituirci o consegnarci la merce immediatamente e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui ci avete comunicato la recesso del contratto. Il termine è rispettato se la merce viene spedita prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

I costi diretti della restituzione della merce sono a carico del cliente.

Il cliente è tenuto a pagare l'eventuale perdita di valore della merce solo se tale perdita di valore è dovuta a una manipolazione della merce non necessaria per testare la qualità, le caratteristiche e il funzionamento della stessa.

- Fine della politica di recesso.

Esempio di modulo di recesso

(Se si desidera recedere il contratto, compilare e restituire questo modulo.

- Un

tolltickets GmbH, Kaiserstrasse 28, 83022 Rosenheim

- Io/noi (*) recedo(iamo) il contratto da me/noi (*) stipulato per l'acquisto dei seguenti beni (*)/la fornitura del seguente servizio (*)

- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

- Nome del/i consumatore/i

- Indirizzo del/i consumatore/i

- Firma del/i consumatore/i (solo in caso di notifica su carta)

- Data

(*) Contrassegnare con una croce dove applicabile.

Ai sensi del § 312g comma 2 n. 1 BGB (Codice civile tedesco), non sussiste il diritto di recesso per i contratti di fornitura di beni (ad es. vignette etichettate o punzonate, adesivi per polveri sottili) che non sono prefabbricati e per la cui produzione è determinante una scelta o una determinazione individuale da parte del cliente o che sono chiaramente adattati alle esigenze personali del cliente.

Scarica / stampa la politica di recesso in formato PDF

- b) per i contratti di acquisto di *bolli elettronici* (cfr. Parte III. Clausola 2.2 delle Condizioni generali di contratto) e di utilizzo dei *servizi di pedaggio* (cfr. Parte IV. delle Condizioni generali di contratto), le disposizioni che sono riprodotte in dettaglio qui di seguito.

Politica di recesso

Diritto di recesso

Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso è di quattordici giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il vostro diritto di recesso, dovete informarci (tolltickets GmbH, Kaiserstraße 28, 83022 Rosenheim, Germania) della vostra decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta o online su <https://www.tolltickets.com>). A tal fine è possibile utilizzare il modello di modulo di recesso allegato, che tuttavia non è obbligatorio. Potete anche utilizzare il modulo di recesso sul nostro sito web o utilizzare e inviare la dichiarazione tramite il modulo di contatto sul nostro sito web (<https://www.tolltickets.com/>). Se vi avvalete di questa possibilità, vi invieremo senza indugio una conferma di ricezione di tale recesso (ad esempio via e-mail).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'utente invii la notifica dell'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Conseguenze del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, dobbiamo rimborsar Le tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da Lei, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che Lei ha scelto un tipo di consegna diversa dalla consegna standard più economica da noi offerta), senza indugio e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica del Suo recesso dal presente contratto. Per questo rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento che avete utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con voi; in nessun caso vi sarà addebitato un costo per questo rimborso.

Se avete richiesto che i servizi inizino durante il periodo di recesso, dovrete pagarci un importo ragionevole corrispondente alla proporzione dei servizi già forniti fino al momento in cui ci notificate l'esercizio del diritto di recesso rispetto al presente contratto rispetto alla portata totale dei servizi previsti dal contratto.

- Fine della politica di recesso.

Esempio di modulo di recesso

(Se si desidera recedere il contratto, compilare e restituire questo modulo.

- Un

tolltickets GmbH, Kaiserstrasse 28, 83022 Rosenheim

- Io/noi (*) recedo(iamo) il contratto da me/noi (*) stipulato per l'acquisto dei seguenti beni (*)/la fornitura del seguente servizio (*)

- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

- Nome del/i consumatore/i

- Indirizzo del/i consumatore/i

- Firma del/i consumatore/i (solo in caso di notifica su carta)

- Data

(*) Contrassegnare con una croce dove applicabile.

Scarica / stampa la politica di recesso in formato PDF

4. SPESE DI CONSEGNA E SPEDIZIONE

- 4.1. *Il cliente può trovare informazioni sulle opzioni di consegna, sulle opzioni di spedizione e su altre condizioni di consegna nel negozio web. I rispettivi costi di spedizione vengono visualizzati dal cliente nella panoramica prima dell'invio dell'ordine, cliccando sul pulsante "ordine soggetto a pagamento".*
- 4.2. Si applicano le seguenti restrizioni di consegna: Per le merci consegnate in paesi non appartenenti all'Unione Europea, tolltickets non si assume alcuna responsabilità per eventuali dazi doganali e di importazione, spese di spedizione locali aggiuntive sostenute a seguito di controlli da parte della dogana, ritardi o eventuali ritiri in proprio.
- 4.3. I tempi di consegna indicati nel *webshop* sono calcolati a partire dal momento della conclusione del contratto.

5. FATTURAZIONE E TERMINI DI PAGAMENTO

Contabilità

- 5.1. *Il cliente accetta di ricevere le fatture esclusivamente in forma elettronica. tolltickets metterà le fatture a disposizione del cliente nel suo account. Il cliente può scaricare e stampare le fatture. Se il cliente richiede anche l'invio di una fattura cartacea per posta, tolltickets ha il diritto di addebitare un costo aggiuntivo per ogni fattura in base al listino prezzi disponibile nel negozio online.*
- 5.2. *Se non viene fatta alcuna obiezione entro due (2) settimane dalla data della fattura, la fattura si considera accettata dal cliente, a meno che non sia stato impossibile per il cliente esaminare la fattura per motivi a lui non imputabili. tolltickets richiamerà l'attenzione del cliente sull'importanza del termine e sulle conseguenze della mancata obiezione ogni volta che viene emessa una fattura.*
- 5.3. *I dati delle fatture vengono tenuti a disposizione online per il recupero fino a sei (6) mesi dopo la conclusione del contratto. Successivamente, il recupero è possibile solo su richiesta scritta del cliente tolltickets.*
- 5.4. *Le fatture vengono emesse in euro; per le eventuali imposte sul valore aggiunto viene*

applicata e indicata l'aliquota legale applicabile. Nel caso di prodotti e *operazioni di pedaggio* (cfr. definizione Parte VI. Sezione 1.1. c) delle CG) che vengono fatturati da tolltickets in valuta estera da parte delle società incaricate della riscossione del pedaggio nella rispettiva area di pedaggio (*operatori di pedaggio*) o da *partner di servizi*, l'importo della fattura dell'*operatore di pedaggio* o del *partner di servizi* viene convertito sulla base del tasso di riferimento EURO della BCE valido al momento della fatturazione da parte di *tolltickets al cliente*. *tolltickets può applicare un premio al tasso di riferimento EURO della BCE quando converte le valute estere.*

- 5.5. Se il tasso di cambio effettivo al momento della fornitura dei servizi differisce di oltre il 5% dal tasso di cambio indicato al momento dell'ordine, *tolltickets* si riserva il diritto di adeguare il prezzo in valuta estera all'andamento del tasso di cambio.

Pagamento

- 5.6. *tolltickets* offre al *cliente* diverse opzioni di pagamento. *tolltickets* si riserva il diritto di non offrire determinate opzioni di pagamento in singoli casi o di fare riferimento ad altre opzioni di pagamento. Le opzioni di pagamento disponibili per l'ordine saranno visualizzate al *cliente* prima dell'inizio del processo d'ordine.
- 5.7. Le spese bancarie sostenute per le operazioni di pagamento nazionali ed estere sono interamente a carico del *cliente*. Non si accettano assegni.
- 5.8. Se non è possibile saldare il conto con il mezzo di pagamento depositato, il *cliente ne viene* informato separatamente via e-mail. Se l'importo riscosso da *tolltickets dalla* carta di credito o dall'istituto finanziario del *cliente viene* riaddebitato in tutto o in parte (chargeback) o se un addebito diretto presentato viene stornato (*return debit*), il cliente è tenuto a risarcire *tolltickets* per il danno risultante, a meno che il *cliente* non sia responsabile del chargeback o del return debit.
- 5.9. Per evitare costi aggiuntivi, *tolltickets* raccomanda ai *clienti di contattare* preventivamente *tolltickets* via e-mail in caso di reclami di qualsiasi tipo: collection.fibu@tolltickets.com.

Inadempienza di pagamento

- 5.10. In caso di ritardo nel pagamento, *tolltickets* ha il diritto di fatturare immediatamente i *pedaggi* già pagati al momento del ritardo (cfr. definizione nella parte III. punto 3.1. delle CGC) e le eventuali *commissioni di servizio* (cfr. definizione nella parte IV. punto 3. delle CGC) in deroga alla parte IV. punto 3 e 5.3 delle CGC e di addebitare gli interessi di mora per la durata del ritardo a un tasso di 9 punti percentuali superiore al tasso di interesse di base (§ 247 del Codice Civile tedesco, BGB), a meno che il *cliente* non sia un consumatore. In questo caso, gli interessi di mora saranno pari a 5 punti percentuali al di sopra del tasso di interesse di base. *tolltickets* si riserva il diritto di richiedere un risarcimento danni più elevato in caso di inadempienza. *tolltickets ha* il diritto, in singoli casi, di richiedere in qualsiasi momento, su richiesta, una ragionevole garanzia finanziaria al cliente.
- 5.11. *tolltickets* utilizza l'indirizzo e-mail depositato dal *cliente* su <https://my.tolltickets.com/mytolltickets> ai sensi del punto II.1.3. per comunicare con il *cliente nel* processo di sollecito.
- 5.12. Nel caso in cui tutte le richieste di pagamento al *cliente* da parte di *tolltickets* rimangano senza esito e non vi sia alcuna risposta da parte del *cliente per ottenere* chiarimenti, *tolltickets* si riserva il diritto di trasferire il credito a un'agenzia di riscossione esterna.

6. GARANZIA

Fatte salve eventuali disposizioni diverse contenute nelle parti III e IV delle CGC, si applica la garanzia legale per i difetti.

7. RESPONSABILITÀ

- 7.1. In caso di dolo o colpa grave da parte di *tolltickets* o dei suoi rappresentanti o ausiliari, *tolltickets* è responsabile secondo le disposizioni di legge; lo stesso vale in caso di violazione colposa di obblighi contrattuali sostanziali, ossia di obblighi il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto il *cliente* fa regolarmente affidamento e può fare affidamento ("obblighi cardinali"). In assenza di una violazione del contratto intenzionale o per grave negligenza, la responsabilità di *tolltickets* è limitata al danno prevedibile e tipicamente verificatosi.
- 7.2. La responsabilità di *tolltickets* per lesioni colpose alla vita, all'integrità fisica o alla salute, per l'assunzione di una garanzia, per difetti occultati in modo fraudolento e la responsabilità ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto rimangono inalterate.
- 7.3. Se non espressamente disciplinata in altro modo, la responsabilità di *tolltickets* è esclusa.

8. ESENZIONE

Il *cliente* indennizza *tolltickets* da tutte le pretese giustificate avanzate da terzi nei confronti di *tolltickets* a causa dell'uso improprio delle *vignette* e/o dei *servizi di pedaggio in violazione del contratto* o in violazione della legge, a meno che il *cliente* non sia responsabile di tale uso. L'obbligo di indennizzare *tolltickets* si applica in particolare, ma non esclusivamente, a multe, sanzioni e pene giustificate imposte dal *gestore del pedaggio* o dalle autorità nazionali a causa di violazioni colpose da parte del *cliente* dei termini e delle condizioni del rispettivo *gestore del pedaggio* e delle disposizioni di legge che regolano l'uso dei *bolli* e/o dei *servizi di pedaggio nell'area di pedaggio*. In questo caso, il *cliente* rimborserà a *tolltickets* anche tutte le spese necessariamente sostenute da *tolltickets* a seguito o in relazione alle richieste di risarcimento avanzate da terzi, comprese le spese legali per la difesa processuale e pre-processuale.

9. FORZA MAGGIORE

- 9.1. "Forza maggiore" indica il verificarsi di un evento o di una circostanza che impedisce a *tolltickets* di adempiere a uno o più dei suoi obblighi ai sensi del Contratto se e nella misura in cui *tolltickets* dimostra che
- a) l'ostacolo è al di fuori del suo ragionevole controllo; e
 - b) non era ragionevolmente prevedibile al momento della conclusione del contratto; e
 - c) gli effetti dell'ostacolo non potevano essere ragionevolmente evitati o superati con i *pedaggi*.
- 9.2. Se *tolltickets* non riesce ad adempiere a uno o più dei suoi obblighi contrattuali perché un terzo, a cui ha commissionato l'adempimento totale o parziale del contratto, è inadempiente, *tolltickets* può invocare la forza maggiore solo nella misura in cui i requisiti della Parte II, clausola 9.1 delle CGC si applicano sia a *tolltickets* che al terzo.
- 9.3. Fino a prova contraria, si presume che i seguenti eventi relativi ai biglietti a pagamento soddisfino i requisiti di cui alla Parte II, punti 9.1 e 9.2 delle CGC:
- a) Guerra (dichiarata o non dichiarata), ostilità, attacco, atti di nemici stranieri, ampia mobilitazione militare;
 - b) Guerra civile, sommossa, ribellione e rivoluzione, presa di potere militare o di altro tipo, insurrezione, atti di terrorismo, sabotaggio o pirateria;
 - c) Restrizioni valutarie e commerciali, embargo, sanzioni;
 - d) atti ufficiali leciti o illeciti, rispetto di leggi o ordini governativi, espropriazione, confisca di opere, requisizione, nazionalizzazione;

- e) Peste, epidemia, pandemia, disastro naturale o evento naturale estremo;
 - f) Esplosione, incendio, distruzione di apparecchiature, interruzione prolungata dei trasporti, delle telecomunicazioni, dei sistemi informativi o dell'alimentazione;
 - g) agitazioni sindacali generali come boicottaggi, scioperi e serrate, rallentamenti, occupazioni di fabbriche ed edifici.
- 9.4. Se *tolltickets* invoca con successo questa clausola, *tolltickets* sarà liberata dall'obbligo di adempiere ai suoi obblighi contrattuali e da qualsiasi responsabilità per danni o qualsiasi altro rimedio contrattuale per violazione del contratto dal momento in cui l'impedimento rende impossibile l'esecuzione del servizio, a condizione che ciò venga notificato senza indugio. Se la notifica non viene effettuata immediatamente, la liberazione avrà effetto dal momento in cui la notifica perviene al *cliente*. Se l'effetto del presunto impedimento o dell'evento è temporaneo, le conseguenze appena descritte si applicano solo per il tempo in cui il presunto impedimento impedisce a *tolltickets* di eseguire il contratto. Se la durata del presunto impedimento ha l'effetto di privare sostanzialmente le parti di ciò che avevano il diritto di aspettarsi in virtù del contratto, ciascuna delle parti avrà il diritto di risolvere il contratto dandone comunicazione all'altra parte entro un termine ragionevole.

10. PROTEZIONE E TRATTAMENTO DEI DATI

- 10.1. *tolltickets* elabora i dati del *cliente* esclusivamente nell'ambito delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati. A condizione che la legge sulla protezione dei dati lo consenta, ciò comprende anche l'elaborazione e/o la trasmissione dei dati a terzi (ad es. *gestori di pedaggi e/o partner di servizi*) che agiscono nell'ambito delle disposizioni vigenti.
- 10.2. Per quanto riguarda l'elaborazione e la protezione dei dati da parte dell'*operatore* o degli operatori di *pedaggio*, si applicano le informazioni fornite dall'*operatore* o dagli operatori di *pedaggio*.
- 10.3. Il *cliente* prende atto che i dati personali raccolti da *tolltickets* nell'ambito della fornitura dei servizi di *pedaggio* possono essere trasmessi su richiesta dell'autorità di vigilanza dei *gestori del pedaggio* a causa di frodi o disservizi che contribuiscono al mancato pagamento totale o parziale del pedaggio, oppure nell'ambito di controlli a campione.

11. REGOLAMENTI APPLICABILI

- 11.1. Per l'utilizzo delle *vignette* o delle dispositivi del pedaggio nelle rispettive aree di pedaggio, si applicano le norme e le condizioni del rispettivo *operatore di pedaggio* applicabili a questo prodotto nell'area di pedaggio. Queste sono disponibili nel *webshop* nelle descrizioni dei prodotti. Il *cliente* è l'unico responsabile nei confronti del *gestore del pedaggio* e può essere ritenuto responsabile del rispetto delle norme. Il *cliente* è responsabile dell'osservanza delle norme da parte dei suoi ausiliari in conformità alle disposizioni di legge.
- 11.2. Il malfunzionamento, il furto, lo smarrimento o la distruzione di una vignetta o di un dispositivo del pedaggio non esonera il Cliente dall'obbligo di pagare il pedaggio in conformità alle norme specifiche applicabili a un dominio di pedaggio. In tal caso, il Cliente è tenuto a seguire la procedura prevista dal regolamento operativo dell'Operatore del pedaggio e a utilizzare le alternative fornite dall'Operatore del pedaggio, ossia la riscossione e il pagamento manuale del pedaggio. L'inosservanza di queste disposizioni è esclusivamente a carico e a rischio del *cliente*. *tolltickets* si riserva il diritto di avanzare richieste di risarcimento danni.

12. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ONLINE E CONSIGLIO DI ARBITRATO PER I CONSUMATORI

La Commissione UE mette a disposizione una piattaforma internet per la risoluzione online delle controversie (la cosiddetta "piattaforma ODR"). La piattaforma ODR funge da punto di contatto per i *clienti* per la risoluzione extragiudiziale delle controversie derivanti da o in connessione con i contratti di acquisto online o i contratti di servizio online. La piattaforma ODR è attualmente accessibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Il primo punto di contatto è *tolltickets* all'indirizzo office@tolltickets.com. *tolltickets* non è disposta né obbligata a partecipare a procedure di risoluzione delle controversie davanti a commissioni arbitrali dei consumatori.

13. SERVIZIO CLIENTI

Il nostro servizio clienti è a disposizione per rispondere alle vostre domande in qualsiasi momento tramite il modulo di contatto online all'indirizzo <https://www.tolltickets.com/> e tramite la nostra hotline telefonica 24/7 al numero +49 (0) 8031 / 9414 444.

14. LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE

- 14.1. Si applica il diritto della Repubblica Federale di Germania, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG).
- 14.2. Il foro competente esclusivo per tutte le controversie tra le parti derivanti da o connesse al contratto è Traunstein, Germania, se (i.) il *cliente* è un commerciante, una persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico con sede legale nel territorio della Repubblica Federale di Germania, (ii.) il *cliente* è un imprenditore e ha sede legale al di fuori del territorio della Repubblica Federale di Germania.

15. ALTRO

- 15.1. La comunicazione tra *tolltickets* e il *cliente* avviene per via elettronica tramite e-mail o tramite il modulo di contatto messo a disposizione da *tolltickets* sul sito <https://www.tolltickets.com/>, se non diversamente specificato nelle CGC.
- 15.2. L'eventuale invalidità di singole disposizioni del contratto non pregiudica i restanti termini del contratto.
- 15.3. *Il cliente ha diritto alla compensazione solo se le sue contropretese sono state legalmente stabilite o riconosciute da tolltickets. Inoltre, il divieto di compensazione non si applica se il cliente ha diritto a richieste di restituzione della merce dopo la recesso del contratto o a contropretese dovute a difetti delle vignette o dei servizi di pedaggio per un importo pari ai costi di eliminazione dei difetti. Il cliente ha diritto a un diritto di ritenzione solo se la sua domanda riconvenzionale si basa sullo stesso contratto.*
- 15.4. Non esistono accordi accessori verbali.

III. CONDIZIONI SPECIALI PER L'ACQUISTO DI VIGNETTE

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Le seguenti condizioni speciali si applicano in aggiunta alla vendita di vignette cartacee e vignette elettroniche (insieme *vignette*).

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1. L'oggetto del contratto per un *bollo cartaceo* è la vendita del
 - a) prova, contenuta nella *vignetta di pedaggio*, che è stato pagato un pedaggio per un determinato veicolo a motore e il conseguente diritto di utilizzare strade a pedaggio, infrastrutture di trasporto (ad esempio ponti, gallerie), parcheggi o mezzi di trasporto (ad esempio traghetti), collettivamente denominati nelle presenti CGC "*strade a*

pedaggio"; oppure

- b) che si trova nell'adesivo, la prova del rispetto di determinate caratteristiche tecniche del veicolo e la conseguente autorizzazione a entrare in determinate aree (ad esempio, le zone ambientali di una città in cui deve essere ridotto l'inquinamento da particolato).

tolltickets vende i *bollini cartacei* a proprio nome e per proprio conto. *tolltickets* ha precedentemente acquisito la prova dal rispettivo gestore dei pedaggi o dall'emittente del bollino.

- 2.2. L'oggetto del contratto per un *contrassegno di pedaggio* in formato elettronico (*e-vignette*) è l'ordine del *cliente* a *tolltickets* di registrare un determinato veicolo a motore per un determinato periodo di validità nella banca dati di un operatore di pedaggio in nome e per conto di *tolltickets* e quindi di pagare il pedaggio che autorizza il *cliente* a utilizzare le *strade* a pedaggio per questo periodo di validità e di rivendere questo diritto al cliente.
- 2.3. Per l'utilizzo delle *vignette* valgono le condizioni del rispettivo *gestore del pedaggio* o dell'emittente della vignetta, in particolare le condizioni di pagamento *del pedaggio*. Le *vignette* sono valide solo per il periodo di validità scelto dal cliente in ogni caso ed esclusivamente per il veicolo a motore indicato dal cliente in ogni caso nell'ordine.

3. PREZZI E SCADENZA

- 3.1. Tutti i prezzi indicati nel *negozio online* sono prezzi lordi (compresa l'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge) e corrispondono al pedaggio o alla tassa (*pedaggi*) stabiliti di volta in volta dai *gestori* dei pedaggi o dagli emittenti del contrassegno a loro discrezione o dalle autorità nazionali competenti in conformità alle disposizioni di legge applicabili. Il fatto che il *cliente* debba pagare a *tolltickets* anche una tassa di elaborazione (*processing fee*) dipende dal tipo di prodotto o dagli accordi contrattuali. Il *cliente* troverà informazioni sull'importo della *tassa di elaborazione nelle* descrizioni dei prodotti del *negozio online* e nei listini prezzi ivi consultabili.

Maturità

- 3.2. Se non diversamente concordato in singoli casi, il pagamento del prezzo d'acquisto, comprese le eventuali *spese di elaborazione*, è dovuto immediatamente alla conclusione del contratto.

4. RICHIESTE DI RISARCIMENTO PER DIFETTI

Se il *cliente* è un commerciante e acquista i *bollini in forma cartacea*, ha diritto a rivendicazioni di garanzia solo se ha adempiuto ai suoi obblighi legali di ispezione e notifica dei difetti (§§ 377, 381 del Codice commerciale tedesco, HGB). Il *cliente* comunicherà a *tolltickets* i difetti riconoscibili durante un'adeguata ispezione (i cosiddetti difetti evidenti) entro due giorni dal ricevimento delle *vignette*. Per quanto riguarda gli altri difetti (i cosiddetti difetti occulti), il termine per la notifica dei difetti è di 48 ore dalla scoperta del difetto. Se il *cliente* non notifica a *tolltickets* un difetto, la responsabilità di *tolltickets* per il difetto non notificato o non notificato in tempo utile è esclusa ai sensi delle disposizioni di legge. Se l'oggetto acquistato presenta un difetto, si applicano le disposizioni di legge. È esclusa la cessione di tali diritti per difetti da parte del *cliente*.

IV. TERMINI E CONDIZIONI SPECIALI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI DI PEDAGGIO

Oltre all'utilizzo dei *servizi a pagamento*, si applicano le seguenti condizioni speciali.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1. L'obiettivo del contratto per l'utilizzo dei *servizi di pedaggio* è quello di consentire il pagamento senza contanti dei *pedaggi* (cfr. Parte IV. Sezione 1.1. c) delle CGC). Se non diversamente previsto nelle Disposizioni Speciali (cfr. Parte V delle CG), *tolltickets* fornisce i seguenti servizi in conformità alle presenti CG:
- a) *tolltickets* registra, memorizza e trasmette al *gestore del pedaggio per conto del cliente* i dati e le informazioni sul *cliente* e sul suo veicolo (*dati di immatricolazione*) necessari per la registrazione nella rispettiva area di pedaggio.
 - b) *tolltickets* fornisce al *cliente* (a) uno o più dispositivi nuovi e/o usati in prestito ad uso esclusivo.
 - c) Attraversando le stazioni di pedaggio nella rispettiva area di pedaggio con le apposite dispositivi del pedaggio, il *cliente* avvia una cosiddetta transazione (*operazione di pedaggio*): L'*operatore* responsabile del *pedaggio* registra l'utilizzo, lo assegna al veicolo del *cliente* e prende nota del pedaggio o della tassa dovuta per l'utilizzo (*pedaggio*). A nome del *cliente*, *tolltickets* acquisisce l'autorizzazione all'utilizzo delle *strade a pedaggio* dal *gestore* responsabile a proprio nome e per proprio conto e paga i *pedaggi* dovuti. *tolltickets* rivende l'autorizzazione al *cliente* e *gli* fattura i *pedaggi* dovuti.
- 1.2. Il *cliente* fornisce a *tolltickets* i *dati di registrazione* e si impegna a mantenere aggiornati i *dati di registrazione* per tutta la durata del contratto e a comunicare tempestivamente a *tolltickets* eventuali modifiche, in modo che *tolltickets* possa modificare le *registrazioni* effettuate per il *cliente* presso i *gestori dei pedaggi* e continuare a fornire i *servizi di pedaggio*.
- 1.3. Il *Cliente* può utilizzare i *servizi di pedaggio in qualità* di proprietario, conducente e locatario di un veicolo. L'importo dei *pedaggi* e i dati di transazione necessari per la riscossione dei *pedaggi* sono stabiliti dal rispettivo *gestore dei pedaggi* a propria discrezione o dalle autorità nazionali competenti in conformità alle disposizioni di legge applicabili.
- 1.4. L'utilizzo delle *strade a pedaggio* non è oggetto del contratto tra *tolltickets* e il *cliente*. Ciò avviene esclusivamente nel rapporto tra il *cliente* e il rispettivo *gestore del pedaggio*. Le condizioni di utilizzo delle *strade a pedaggio* sono disciplinate dai rispettivi requisiti nazionali per l'utilizzo delle aree a pedaggio.

2. DURATA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Durata del contratto

- 2.1. I contratti per l'utilizzo dei *servizi di pedaggio* sono stipulati a tempo indeterminato.

Recesso

- 2.2. Il *cliente* può dichiarare la recesso tramite il pulsante "Terminare l'abbonamento" nel *webshop* di *tolltickets* o tramite il modulo di contatto all'indirizzo <https://www.tolltickets.com/>.
- 2.3. Al termine del contratto, il *cliente* è tenuto a non utilizzare più il dispositivo del pedaggio e a restituirlo a *tolltickets* (si veda anche la parte IV, paragrafo 4.4 delle CGC). Se il cliente continua a generare *transazioni di pedaggio* dopo la fine del contratto, ciò costituisce una violazione di questi obblighi postcontrattuali. *tolltickets* ha diritto al risarcimento dei costi di pedaggio sostenuti e al pagamento proporzionale di una tassa di accantonamento.

Risoluzione straordinaria

- 2.4. Nonostante la risoluzione ordinaria di un contratto, entrambe le parti hanno il diritto di una risoluzione straordinaria per giusta causa. La risoluzione straordinaria da parte di *tolltickets*

è ammessa se esiste una buona causa che rende irragionevole per tolltickets la prosecuzione del rapporto contrattuale, anche tenendo conto delle legittime preoccupazioni del cliente. In particolare, si ritiene che esista una buona causa se

- a) il cliente ha fornito informazioni errate sulla sua situazione finanziaria che erano di notevole importanza per la decisione di tolltickets di avviare il rapporto d'affari; se il cliente è un consumatore (§ 13 del Codice Civile tedesco), questo vale solo se il cliente ha consapevolmente omesso le informazioni rilevanti per l'avvio del rapporto d'affari o ha falsificato tali informazioni e questo ha portato a una carenza nell'esame dell'avvio del rapporto d'affari;
- b) il cliente non adempie all'obbligo di ordinare, rinnovare o aumentare la garanzia o in base a qualsiasi altro accordo entro un periodo ragionevole specificato da tolltickets;
- c) le fatture non vengono ripetutamente pagate o vengono pagate solo in ritardo a causa di contestazioni di addebito diretto o di riaccredito e il cliente non fornisce un altro mezzo di pagamento entro un periodo di tempo ragionevole nonostante la richiesta di tolltickets, a meno che il cliente non sia responsabile delle contestazioni di addebito diretto o dei riaccrediti;
- d) se l'autorizzazione all'addebito diretto o l'ordine di addebito diretto viene recessato e il cliente non fornisce un altro mezzo di pagamento entro un periodo di tempo ragionevole nonostante la richiesta di tolltickets;
- e) se viene richiesta l'apertura di una procedura d'insolvenza nei confronti dei beni del cliente;
- f) se si verifica o minaccia di verificarsi un deterioramento non trascurabile della situazione finanziaria del cliente, mettendo così a rischio l'adempimento degli obblighi del cliente nei confronti dei biglietti da pedaggio;
- g) se il cliente ha ceduto un dispositivo del pedaggio a terzi senza autorizzazione;
- h) nel caso in cui il cliente utilizzi il dispositivo del pedaggio in violazione del contratto, se il cliente non pone rimedio alla situazione nonostante un sollecito. Il sollecito non è necessario se non promette alcun successo o se la violazione è così grave che non ci si può ragionevolmente aspettare che tolltickets rispetti il contratto. Inoltre, la gravità della violazione può essere determinata anche dal fatto che il cliente è già stato ammonito più volte per una violazione analoga.

I diritti di recesso previsti dalla legge rimangono inalterati.

3. COSTI DI SERVIZIO

3.1. Per i servizi connessi alla fornitura di *servizi di pedaggio*, tolltickets addebita le seguenti tariffe (collettivamente, *tariffe di servizio*). Il *cliente* può trovare informazioni sull'importo e sull'addebito delle rispettive *tariffe di servizio* nelle descrizioni dei prodotti e dei servizi del *webshop* e nei listini prezzi ivi consultabili.

Costo di attivazione

3.2. A seconda del modello tariffario, tolltickets addebita al *cliente* una tassa di attivazione per la registrazione del *cliente* o del suo veicolo presso il rispettivo *operatore di pedaggio*.

Tassa di accesso

3.3. Per ogni dispositivo del pedaggio in possesso del cliente, tolltickets addebita al cliente una tassa di accesso a seconda del modello tariffario scelto per l'accesso alla rete di compensazione dei pedaggi.

3.4. Il *cliente* non ha diritto a un rimborso parziale tassa di accesso in caso di disdetta.

Onere per il servizio di pedaggio

- 3.5. Per il pagamento dei *pedaggi* e la fatturazione, *Tolltickets* addebita una onere per il servizio di pedaggio come percentuale dei rispettivi pedaggi (IVA esclusa) (cfr. Parte IV. Sezione 5.3 delle CG). La commissione per il servizio di pedaggio è dovuta al momento del pagamento dei *pedaggi* (cfr. Parte IV, paragrafo 5.3 delle CG) e viene fatturata da *tolltickets*.

4. DISPOSITIVI DEL PEDAGGIO

Cessione del dispositivo del pedaggio

- 4.1. Per la trasmissione delle informazioni sull'utilizzo della rete stradale nell'area soggetta a pedaggio al rispettivo *gestore del pedaggio* (cfr. Parte IV. Sezione 1.1 c) delle CGC), *tolltickets* fornisce al *cliente* un dispositivo del pedaggio in prestito per l'uso esclusivo di ciascun veicolo registrato. Il dispositivo del pedaggio rimane di proprietà di *tolltickets* o del rispettivo *operatore di pedaggio*.
- 4.2. Le dispositivi del pedaggio fornite sono state riutilizzate e possono quindi presentare segni di utilizzo.
- 4.3. La consegna del dispositivo del pedaggio di telepedaggio avverrà all'indirizzo di consegna indicato dal *Cliente*. Se la consegna non è stata possibile perché l'indirizzo di consegna del *Cliente* era errato o difettoso o perché il *Cliente* non era presente all'indirizzo di consegna specificato al momento della consegna, nonostante il *Cliente fosse stato* avvisato con un ragionevole preavviso della data di consegna, il *Cliente si* farà carico di tutti i costi per la mancata consegna, nonché per la restituzione e la nuova spedizione, a meno che il *Cliente* non sia responsabile dell'indirizzo di consegna errato o difettoso e/o della sua assenza.

Restituzione del dispositivo del pedaggio

- 4.4. Al termine del contratto, il *cliente* è tenuto a restituire a proprie spese il dispositivo del pedaggio a *tolltickets* entro 14 giorni. Il *cliente* si assume il rischio di perdita accidentale fino alla consegna del dispositivo del pedaggio presso la sede di *tolltickets*. In caso di restituzione da paesi extra UE, il *cliente* è tenuto a pagare i dazi doganali e a dichiarare la merce in conformità con i dati di consegna in modo conforme alla dogana e in base al valore corretto del prodotto.
- 4.5. Per la spedizione di ritorno, il dispositivo del pedaggio deve essere adeguatamente imballato dal *cliente in modo da* bloccare il segnale. Il *cliente* è responsabile delle conseguenze di un imballaggio inadeguato. I sacchetti di spedizione adatti a bloccare il segnale possono essere acquistati presso *tolltickets*.

Utilizzo del dispositivo del pedaggio

- 4.6. Il *cliente* può utilizzare il dispositivo solo con veicoli registrati con *tolltickets*. Prima di utilizzare il dispositivo del pedaggio, il *cliente* deve assegnare il dispositivo del pedaggio al rispettivo veicolo nel suo account.
- 4.7. Non è consentito l'utilizzo del dispositivo del pedaggio di telepedaggio da parte di persone diverse dal *cliente* o da persone che agiscono in nome e per conto del *cliente*. Le conseguenze di un trasferimento non autorizzato della dispositivo del pedaggio di telepedaggio sono a carico del *Cliente*.
- 4.8. Per evitare che il dispositivo del pedaggio venga utilizzato in modo improprio e/o danneggiato e/o perso, il *cliente deve* conservare e maneggiare il dispositivo del pedaggio con la dovuta cura e utilizzarlo esclusivamente secondo le istruzioni per l'uso. Il *cliente* non può modificare il dispositivo del pedaggio e risponde, secondo le disposizioni di legge, di tutte le conseguenze delle modifiche apportate dal *cliente* senza il consenso di

tolltickets. Non sono considerate modifiche al dispositivo del pedaggio le alterazioni o i deterioramenti del dispositivo del pedaggio che derivano dall'uso conforme al contratto.

- 4.9. *L'operatore di pedaggio* responsabile può richiedere una registrazione individuale per ogni dispositivo del pedaggio prima che il *cliente* utilizzi la strada a pedaggio della rispettiva area di pedaggio; inoltre, ogni *operatore di pedaggio* ha il diritto di effettuare controlli in relazione all'utilizzo del dispositivo del pedaggio. Inoltre, in alcune zone di pedaggio, gli *operatori di pedaggio* possono identificare il *cliente* leggendo la targa del veicolo se non sono in grado di collegarsi al dispositivo del pedaggio.
- 4.10. L'uso non autorizzato o improprio di un dispositivo del pedaggio può essere perseguito e punito con la reclusione o un'ammenda secondo la rispettiva giurisdizione nazionale del Paese per il quale il dispositivo del pedaggio viene utilizzato.
- 4.11. Il *cliente* è tenuto a comunicare immediatamente a *tolltickets* qualsiasi difetto del dispositivo del pedaggio e a restituire il dispositivo del pedaggio difettoso a *tolltickets* su richiesta. Su richiesta del *cliente*, *tolltickets* sostituirà il dispositivo del pedaggio difettoso con breve preavviso. *tolltickets* ha il diritto di addebitare al *cliente* il costo del dispositivo del pedaggio sostitutivo secondo il listino prezzi di *tolltickets* se il dispositivo del pedaggio restituito è difettoso a causa di un impatto meccanico e/o di un errore di manipolazione da parte del *cliente* o delle persone a cui il cliente ha ceduto il dispositivo del pedaggio (ad esempio perché il cliente ha fatto cadere il dispositivo del pedaggio, lo ha contaminato con acqua, vi ha versato sopra dei liquidi, lo ha danneggiato con le fiamme o ha rotto l'alloggiamento), a meno che il *cliente* non sia responsabile degli effetti meccanici e/o dell'errore di manipolazione. Il *cliente* ha il diritto di dimostrare che *tolltickets* non ha subito alcun danno o che il danno è significativamente inferiore ai costi indicati nel listino prezzi. *tolltickets* si riserva il diritto di dimostrare e richiedere danni maggiori.

Blocco del dispositivo del pedaggio

- 4.12. Il *cliente* è tenuto a segnalare tempestivamente i dispositivi del pedaggio rubati, smarriti o comunque smarriti. La segnalazione può essere fatta dal *cliente* presentando una richiesta di blocco nel proprio *conto cliente*, tramite il modulo di contatto o via e-mail. Se il *cliente* è responsabile del furto, dello smarrimento o di un'altra appropriazione indebita, è responsabile di tutti i danni subiti da *tolltickets* a causa dell'uso improprio del dispositivo del pedaggio fino al momento della denuncia o dell'invio della richiesta di blocco.
- 4.13. *tolltickets* ha il diritto di bloccare (temporaneamente) un dispositivo del pedaggio se
- tolltickets* è obbligata a farlo nei confronti dei rispettivi *gestori di pedaggio* e/o partner di servizio;
 - il *cliente* non rispetta ripetutamente o continuamente le disposizioni applicabili all'utilizzo di un dominio a pagamento;
 - il *cliente* ha utilizzato o ceduto il dispositivo del pedaggio in violazione del contratto;
 - il *cliente* non restituisce il dispositivo del pedaggio (e i relativi accessori) entro 14 giorni dalla risoluzione del contratto (cfr. Parte IV, punto 4.4 delle CGC);
 - il *cliente* non adempie al suo obbligo di pagamento o i contributi versati vengono stornati o riaddebitati; e/o
 - il *cliente* non fornisce la garanzia richiesta o non rinnova tempestivamente la garanzia in scadenza (cfr. Parte IV, punto 6 delle CGV).

tolltickets notificherà al *cliente* il blocco previsto del dispositivo del pedaggio, informerà il *cliente* del motivo del blocco e gli darà la possibilità di commentare.

- 4.14. Un dispositivo del pedaggio bloccato non può più essere utilizzato. Se il motivo del blocco non è più valido, *tolltickets* sostituirà il dispositivo del pedaggio bloccato al cliente con breve preavviso.

Tassa di blocco

- 4.15. In caso di blocco, *tolltickets* può richiedere al *cliente* una tassa di blocco come compensazione forfettaria per i costi sostenuti da *tolltickets a causa del blocco, a meno che il cliente* non sia responsabile dei motivi del blocco. Il *cliente ha il diritto* di dimostrare che *tolltickets* non ha subito alcuna perdita o che la perdita è notevolmente inferiore ai costi indicati nel listino prezzi. *tolltickets* si riserva il diritto di dimostrare e rivendicare una perdita superiore. Il pagamento della tassa di blocco non esonera il *cliente* dall'obbligo di restituzione del dispositivo del pedaggio.

Tassa di sostituzione

- 4.16. In caso di danneggiamento, furto o smarrimento (cfr. anche Parte IV. Par. 4.12 delle CG) del dispositivo del pedaggio o se *tolltickets* non riceve il dispositivo del pedaggio entro 14 giorni dalla risoluzione del contratto (cfr. anche Parte IV. Par. 4.4 delle CG), *tolltickets ha il diritto* di richiedere una tariffa sostitutiva come indennizzo forfettario per i costi sostenuti da *tolltickets a causa della perdita del dispositivo del pedaggio, a meno che il cliente* non sia responsabile dei motivi del danneggiamento, del furto o della perdita o della restituzione tardiva. Il *cliente ha il diritto* di dimostrare che *tolltickets* non ha subito alcun danno o che il danno è significativamente inferiore alla tariffa di sostituzione indicata nel listino prezzi. *tolltickets* si riserva il diritto di dimostrare e richiedere un danno maggiore.

5. PAGAMENTO DEI PEDAGGI, FATTURAZIONE

Pagamento dei pedaggi

- 5.1. *tolltickets* paga i *pedaggi per il diritto di utilizzo delle strade a pedaggio* che *tolltickets* acquisisce in occasione delle *operazioni di pedaggio del cliente in nome e per conto proprio*.
- 5.2. Il *cliente* può visualizzare i singoli record *delle transazioni di pedaggio* forniti dagli *operatori di pedaggio nel proprio conto cliente* (ad esempio, ogni singolo tratto di pedaggio o ogni singolo viaggio). Il formato, la granularità e il contenuto dei dati di pedaggio sono stabiliti dai *gestori dei pedaggi*. *tolltickets* non è obbligata a verificare la completezza e l'accuratezza dei dati di pedaggio prima del pagamento dei *pedaggi*.

Regolamento, data di scadenza

- 5.3. Dopo la rivendita dell'autorizzazione all'utilizzo delle *strade a pedaggio*, *tolltickets* fattura al *cliente i pedaggi* pagati, suddivisi per area di pedaggio e veicolo, rispettivamente il 10, il 20 e l'ultimo giorno di ogni mese. Il formato della fattura si basa sulle specifiche del *gestore del pedaggio* e tiene conto anche dei requisiti della legge fiscale e finanziaria. Le fatture devono essere pagate entro 10 (dieci) giorni dalla data della fattura.
- 5.4. Anche dopo la risoluzione del contratto, *tolltickets* rimane obbligata a pagare *i pedaggi per le operazioni di pedaggio che il cliente ha avviato durante la durata del contratto*. *tolltickets ha il diritto* di riscuotere *i pedaggi e le spese di servizio* tramite i mezzi di pagamento specificati fino a 12 mesi dopo la risoluzione del contratto. In seguito, il mandato per l'addebito diretto o l'autorizzazione all'utilizzo del mezzo di pagamento specificato scadrà automaticamente.

6. GARANZIA COLLATERALE

- 6.1. *tolltickets* ha il diritto di richiedere al *cliente* una garanzia ragionevole per assicurare i crediti a cui *tolltickets ha diritto* nei confronti del *cliente* derivanti dal rapporto d'affari.

tolltickets può richiedere che la garanzia concessa venga aumentata in caso di cambiamento delle circostanze e può anche richiedere che venga fornita una garanzia se *tolltickets* inizialmente si è astenuta dal farlo in tutto o in parte quando è stato stabilito il rapporto d'affari.

- 6.2. *tolltickets* svincolerà la garanzia fornita dal *cliente* dopo la fine del contratto senza che gli venga richiesto, non appena i *pedaggi* e i *costi di servizio* saranno stati saldati e non ci sarà più bisogno di garanzie da parte della *tolltickets*. Il *cliente* ha inoltre diritto allo svincolo (parziale) della garanzia se il valore della garanzia supera in modo non temporaneo la garanzia di *tolltickets*.
- 6.3. In caso di risoluzione del contratto, il deposito cauzionale previsto sarà svincolato solo dopo il pagamento di tutte le *transazioni di pedaggio* da parte degli *operatori di pedaggio* e dei *costi di servizio*, al più tardi tre mesi dopo la restituzione del dispositivo del pedaggio.

IV. DISPOSIZIONI SPECIALI PER LE SINGOLE AREE A PEDAGGIO

A causa dei requisiti di legge e dei requisiti dei *gestori dei pedaggi* per le singole aree di pedaggio, le seguenti disposizioni speciali si applicano alla fornitura di *servizi di pedaggio* per le aree di pedaggio elencate di seguito:

1. DISPOSIZIONI SPECIALI PER IL PORTOGALLO

- 1.1. Su richiesta, *tolltickets* fornirà al *cliente* le dichiarazioni di cui ha bisogno per richiedere gli sconti che possono essere disponibili presso l'operatore di pedaggio pertinente ai sensi della legge portoghese ("schema di modulazione").

2. DISPOSIZIONI SPECIALI PER LA SPAGNA

- 2.1. Il *cliente* deve sollevare eventuali obiezioni sulle *transazioni di pedaggio* entro 45 giorni di calendario dal momento in cui *tolltickets* ha messo a disposizione del cliente i registri delle transazioni di *pedaggio* per la revisione sul conto del cliente. Se il *cliente* non solleva alcuna obiezione entro il suddetto periodo, le *transazioni di pedaggio* saranno considerate accettate dal *cliente*, a meno che non sia stato impossibile per il cliente controllare le *transazioni di pedaggio* per motivi non imputabili al *cliente*. *tolltickets* informerà il *cliente* del significato della scadenza e delle conseguenze della mancata obiezione ogni volta che i registri vengono pubblicati sul conto del *cliente*.

3. DISPOSIZIONI SPECIALI PER IL PACCHETTO "STRADE A PEDAGGIO SPECIALI".

- 3.1. Per una corretta registrazione del veicolo del *cliente* è necessario che i *dati di immatricolazione* che *tolltickets* trasmette al *gestore del pedaggio* per conto del *cliente* (cfr. Parte IV. Sezione 1.1. a), 1.2 delle presenti CG) identifichino con precisione il numero di immatricolazione del veicolo, il paese di immatricolazione, la classe Euro e il numero PAN e di serie del dispositivo del pedaggio utilizzato dal *cliente*. Il *Cliente* è tenuto a controllare attentamente i *dati di immatricolazione* e risponde, ai sensi delle disposizioni di legge, dell'assenza o di eventuali errori nei *dati di immatricolazione*.
- 3.2. Se per qualsiasi motivo non viene attivata una *transazione di pedaggio* durante l'utilizzo di una *strada a pedaggio*, il *cliente* deve pagare manualmente in conformità con i requisiti stabiliti nel Regolamento sul pedaggio.
- 3.3. Il *cliente* deve sollevare eventuali obiezioni sulle *transazioni di pedaggio* entro 36 ore dal momento in cui *tolltickets* ha mostrato al *cliente* le registrazioni delle *transazioni di pedaggio* sul conto del cliente. Se il *cliente* non solleva obiezioni entro il suddetto termine, le *transazioni di pedaggio* si considerano accettate dal *cliente*, a meno che non sia stato impossibile per il cliente esaminare le *transazioni di pedaggio* per motivi non imputabili al

cliente stesso. tolltickets informerà il *cliente* dell'importanza del termine e delle conseguenze della mancata obiezione ogni volta che le registrazioni vengono pubblicate sul conto del *cliente*.

4. DISPOSIZIONI SPECIALI PER LA NORVEGIA

- 4.1. *I servizi di pedaggio* in Norvegia comprendono il pagamento dei *pedaggi* e delle tariffe dei traghetti.
- 4.2. Le informazioni su eventuali riduzioni o esenzioni dai *pedaggi* o dalle tariffe dei traghetti concesse al *cliente* da *tolltickets* possono essere reperite dal *cliente* nelle descrizioni dei prodotti del negozio web e nei listini prezzi ivi consultabili.
- 4.3. Il *cliente* ha diritto al rimborso della perdita di sconti o aumenti di prezzo, a condizione che ciò non sia dovuto a un comportamento scorretto del *cliente*, ma a una colpa di cui *tolltickets* o il rispettivo *gestore del pedaggio* sono responsabili.
- 4.4. *I pedaggi* non sono soggetti a IVA; le tariffe dei traghetti sono soggette a IVA. A causa dei requisiti della legge nazionale, non è possibile per i gestori di *pedaggi* acquistare e rivendere al *cliente* il diritto di utilizzare le *strade a pedaggio*. Al contrario, il *cliente* stesso è responsabile nei confronti dell'*operatore del pedaggio* per il pagamento dei *pedaggi*. Il *cliente* incarica *tolltickets* di pagare i *pedaggi* sostenuti al gestore del pedaggio in questione in nome e per conto di *tolltickets*. *tolltickets* paga così un debito di terzi e successivamente fattura i *pedaggi* al *cliente* come spese.

tolltickets fornisce il pagamento sotto forma di una "nota di addebito" per conto del gestore del pedaggio, che non è una fattura fiscale.

- 4.5. I seguenti dati personali vengono raccolti, elaborati e possono essere condivisi con gli *operatori di pedaggio*, gli elaboratori di dati stranieri e l'Ente stradale norvegese allo scopo di calcolare e fatturare i *pedaggi*, nonché di elaborare le richieste dei clienti:
 - (a) Numero di identificazione dell'OBU
 - (b) il luogo, la data e l'ora dell'*operazione di pedaggio*
 - (c) Categoria tariffaria e prezzo del *pedaggio*
 - (d) numero di immatricolazione del veicolo
 - (e) fotografia del veicolo
 - (f) Nome del proprietario registrato nel registro automobilistico norvegese.
- 4.6. La corretta registrazione del veicolo del *cliente* richiede che i *dati di immatricolazione* che *tolltickets* trasmette al *gestore del pedaggio* per conto del *cliente* (cfr. Parte IV. Sezione 1.1. a), 1.2 delle presenti CGC) indichino con precisione il numero di immatricolazione del veicolo, il paese di immatricolazione, la classe Euro, nonché il PAN e il numero di serie del dispositivo del pedaggio utilizzato dal *cliente*. Il *cliente* controlla attentamente i *dati di immatricolazione* e risponde, secondo le disposizioni di legge, dell'assenza o di errori nei *dati* di immatricolazione.

DISPOSIZIONI SPECIALI PER I PRODOTTI DIGITALI DI PEDAGGIO DI AUTOBAHNEN UND SCHNELLSTRÄßEN FINANZIERUNG AKTIENGESELLSCHAFT (ASFINAG) IN AUSTRIA

5.1. I prodotti digitali per il pagamento del pedaggio di ASFINAG (di seguito denominati Prodotti ASFINAG) comprendono i seguenti prodotti:

a) Vignetta Digitale: pagamento del pedaggio a tempo mediante registrazione del numero di targa del veicolo nel sistema di pedaggio ASFINAG;

b) Pedaggio Digitale di Tratta: pagamento del pedaggio basato sulla distanza, per determinate tratte, registrando il numero di targa del veicolo nel sistema di pedaggio ASFINAG.

5.2. I Prodotti ASFINAG sono venduti in nome e per conto di ASFINAG. A questo rapporto giuridico si applicano le rispettive Condizioni Generali di Utilizzo di ASFINAG (di seguito denominate CG).

5.3. tolltickets collabora con ASFINAG e si assume determinati obblighi. Il cliente stipula con tolltickets un contratto in base al quale tolltickets deve al cliente informazioni generali, collaborazione, assistenza e gestione finanziaria del rapporto giuridico con ASFINAG. tolltickets si occupa, tra l'altro, della fatturazione in nome e per conto di ASFINAG, dell'incasso e dell'invio delle fatture. Inoltre, tolltickets offre ad ASFINAG servizi quali l'assistenza clienti.

5.4. Il cliente può apportare le seguenti modifiche a un Prodotto ASFINAG già acquistato:

a) Vignetta Digitale: prima dell'inizio della validità, è possibile modificare il numero di targa del veicolo, il paese di immatricolazione, ed il primo giorno di validità.

b) Pedaggio Digitale di Tratta: prima di utilizzare la sezione di pedaggio del percorso, è possibile modificare il numero di targa del veicolo, ed il suo paese di immatricolazione.

Le modifiche possono essere effettuate sul sito web di tolltickets. Le modifiche sono effettive solo dopo il ricevimento della conferma d'ordine modificata.

5.5. Effettuando un acquisto vincolante, il cliente emette un ordine di pagamento per versare i corrispettivi dovuti per i Prodotti ASFINAG.

5.6. Se il pagamento non viene ricevuto con successo, tolltickets ha il diritto di annullare la prenotazione in nome e per conto di ASFINAG.

5.7. La durata del contratto con tolltickets è legata alla durata del rapporto giuridico con ASFINAG. In caso di recesso dal contratto con tolltickets, anche il rapporto giuridico relativo all'acquisto dei Prodotti ASFINAG in relazione al presente contratto si intende revocato. Il recesso dal contratto con tolltickets per il pedaggio è considerato un recesso dall'acquisto della Vignetta Digitale ai sensi del punto 4 delle CG, oppure un recesso dall'acquisto del Pedaggio Digitale a Tratta ai sensi del punto 7 delle CG. Il contratto con tolltickets termina al più tardi con la scadenza del rapporto commerciale con ASFINAG.

**CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO ("ANB")
per l'acquisto di vignette digitali e pedaggi di percorso digitali**

Stato: 21/06/2023

1. Generale

- 1.1. Per l'acquisto dei bolli digitali e del pedaggio digitale, il contratto di acquisto viene stipulato tra ASFINAG e il cliente. ASFINAG è una società per azioni costituita in base alla legge ASFINAG, le cui azioni sono interamente di proprietà della Repubblica d'Austria: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs- Aktiengesellschaft; Sede: Schnirchgasse 17, 1030 Vienna, Austria; Contatto: Tel +43 (0) 50 108-10000, fax +43 (0) 50 108-10020, e-mail office@asfinag.at; numero di registro della società e tribunale: FN 92191 a, Tribunale commerciale di Vienna; numero UID ATU 43143200; oggetto sociale: Il finanziamento, la progettazione, la costruzione e la manutenzione di autostrade federali, comprese le infrastrutture necessarie e appropriate, la riscossione di pedaggi basati sul tempo e sulla distanza da parte degli utenti di tali strade e il servizio dei debiti assunti da Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft con l'autorizzazione del Ministro federale delle Finanze, nella misura in cui sono stati assunti allo scopo di progettare, costruire e mantenere le autostrade federali, l'utilizzo e la gestione di aree non direttamente utilizzate per il traffico, nonché di terreni ed edifici trasferiti alla proprietà della Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft sulla base della Legge federale sul trasferimento e la cessione delle strade federali (articolo 5 della Legge federale sul trasferimento delle strade), nonché l'attuazione di parti delle agende operative nel sistema di apparecchi di registrazione digitale del traffico stradale; Regolamenti commerciali e regolamenti professionali e commerciali: [Legge ASFINAG](#), [Legge sulle autorizzazioni ASFINAG 1997](#), [Legge federale sui pedaggi stradali](#), comprese le leggi speciali sul finanziamento delle strade. ([Arlberg Schnellstraßen-Finanzierungsgesetz](#), [Bundesgesetz betreffend die Finanzierung der Autobahn Innsbruck-Brenner](#), [Karawanken-Autobahn-Finanzierungsgesetz](#), [Pyhrn-Autobahn-Finanzierungsgesetz](#) e [Tauernautobahn-Finanzierungsgesetz](#)), [ordinanza sui prezzi delle vignette](#) e [regolamenti sui pedaggi](#).
- 1.2. Il contratto di usufrutto stipulato sulla base della legge di abilitazione ASFINAG del 1997 ha trasferito ad ASFINAG il diritto di usufrutto su tutte le autostrade e superstrade in Austria. ASFINAG ha quindi il diritto di riscuotere i pedaggi da tutti gli utenti di queste autostrade e superstrade; oltre alle disposizioni di legge, ciò si basa sui regolamenti di pedaggio applicabili, che fanno parte delle presenti CGU.

- 1.3. La legge federale sui pedaggi stradali (BStMG) regola il pagamento dei pedaggi a tempo o di percorso per i veicoli a motore a corsia singola e per i veicoli a motore a più corsie con una massa totale tecnicamente ammessa non superiore a 3,5 tonnellate. Ai sensi dell'art. 33 (18) n. 8 BStMG, gli autoveicoli con un peso massimo a pieno carico non superiore a 3,5 tonnellate, immatricolati per la circolazione prima del 1° dicembre 2023 e per i quali il peso massimo a pieno carico è stato fissato a non più di 3,5 tonnellate prima del 1° dicembre 2023, sono considerati veicoli con un peso a pieno carico tecnicamente ammissibile non superiore a 3,5 tonnellate fino al 31 gennaio 2029 e sono quindi soggetti al pedaggio a tempo o al pedaggio di percorso. È possibile acquistare un bollo digitale o un pedaggio di percorso digitale registrando il numero di targa nel sistema di pedaggio.
- 1.4. L'acquisto del bollo digitale o del pedaggio digitale è un obbligo di legge. L'acquisto avviene esclusivamente sulla base delle presenti CGU, dei documenti incorporati per riferimento e delle disposizioni di legge. Sono esclusi altri termini e condizioni, in particolare le condizioni di acquisto del cliente o simili.

2. Bollo digitale o pedaggio digitale

- 2.1. In conformità alle norme sul pedaggio, l'inizio della validità della vignetta di dieci giorni e della vignetta di un giorno può essere scelto liberamente all'interno del rispettivo anno di validità della vignetta e - se già disponibile - dell'anno successivo (dal 1° dicembre al 30 novembre dell'anno successivo) alla tariffa di pedaggio applicabile. Se la data di inizio validità viene selezionata entro il periodo di cancellazione di 14 giorni, l'acquirente deve confermare l'inizio dell'adempimento del contratto prima della fine del periodo di cancellazione. Se la data di inizio è all'interno del periodo di cancellazione di 14 giorni, il consumatore è tenuto a dichiarare espressamente una richiesta di adempimento anticipato del contratto e a confermare di aver preso atto della possibile perdita del diritto di recesso in caso di adempimento completo (parziale) del contratto (l'adempimento parziale indipendente consente l'utilizzo di strade federali per giorno di calendario o per il periodo di validità di una vignetta di un giorno).
- 2.2. Il pedaggio per il percorso digitale è disponibile come viaggio singolo. L'acquirente deve confermare la validità immediata del viaggio singolo.

3. Acquisto della vignetta digitale da parte dei consumatori

- 3.1. Un consumatore è chiunque acquisti vignette digitali e l'acquisto non rientri nelle sue operazioni commerciali o non si dichiari imprenditore nel processo di acquisto (cfr. punto 5). Un'azienda è qualsiasi organizzazione permanente di attività economica indipendente, anche se non orientata al profitto; le persone giuridiche di diritto pubblico sono sempre considerate imprenditori. L'acquisto di un Bollo Digitale da parte di una persona fisica prima dell'inizio dell'attività della propria azienda, ma al fine di crearne le condizioni, non rientra ancora nella suddetta operazione.
- 3.2. Dopo aver completato l'acquisto, l'abbonato riceverà immediatamente una conferma all'indirizzo e-mail da lui fornito in merito alla sua dichiarazione d'acquisto o alla conferma d'ordine della/e vignetta/e digitale/i acquistata/e, compresa l'eventuale conferma della richiesta di adempimento anticipato del contratto da parte del consumatore, incluso il riconoscimento dell'eventuale perdita del diritto di recesso. Questa e-mail all'abbonato contiene anche le CGC applicabili, compreso il modulo di recesso campione per i consumatori (si veda anche il punto 4) e la fattura.

4. Diritto di recesso del consumatore dall'acquisto della Vignetta Digitale

- 4.1. In conformità con le norme sul pedaggio, i consumatori hanno il diritto di recedere dall'acquisto della vignetta digitale tramite vendita a distanza entro quattordici giorni senza fornire motivazioni.

Il periodo di recesso decorre dal giorno dell'acquisto.

- 4.2. Per esercitare il diritto di recesso, il consumatore deve informare ASFINAG della sua decisione di recedere dall'acquisto mediante una dichiarazione chiara (ad esempio, un'e-mail a "b2c.support@tolltickets.com", una lettera inviata per posta, un fax). Il recesso può essere effettuato senza alcun requisito formale. I consumatori possono utilizzare il modello di modulo di cancellazione fornito alla fine delle presenti CGV, ma non è obbligatorio. Il termine di cancellazione si considera rispettato se la notifica di cancellazione viene inviata entro tale termine. L'effetto di una cancellazione legalmente valida decorre dal momento della ricezione. Si prega di fornire l'ID del prodotto in questione, in modo che le relative comunicazioni di cancellazione possano essere elaborate in modo rapido ed efficiente.
- 4.3. Al fine di garantire un'elaborazione più rapida ed efficiente delle comunicazioni di annullamento, "tolltickets GmbH" richiede che le comunicazioni di annullamento vengano inviate a "b2c.support@tolltickets.com" possibilmente via e-mail, indicando i dati specificati nel modulo di annullamento campione fornito alla fine delle presenti CG.
- 4.4. Per quanto riguarda le conseguenze legali, occorre distinguere tra i seguenti casi di annullamento dell'acquisto di vignette digitali entro il periodo di annullamento di 14 giorni:
 - Cancellazione effettiva prima della data di inizio selezionata: i pagamenti effettuati dal consumatore saranno rimborsati.
 - Recesso effettivo dopo la data di inizio scelta ma prima che ASFINAG abbia fornito il servizio completo, ossia la possibilità di utilizzare le strade federali fino all'inizio dell'ultimo giorno del periodo di validità della vignetta di dieci giorni: ASFINAG rimborserà i pagamenti effettuati dal consumatore meno il compenso pro rata basato sul valore di mercato della concessione della possibilità di utilizzare le strade federali (secondo le linee guida della DG Giustizia in collaborazione con la BStMG e/o l'Ordinanza sui prezzi delle vignette: la tariffa di pedaggio per una vignetta di un giorno viene dedotta per ogni giorno di validità o parte di esso) fino all'entrata in vigore della cancellazione. Se la tariffa pro rata supera i pagamenti effettuati dal consumatore, ASFINAG non effettuerà alcun rimborso.
 - Annullamento dopo la data di inizio selezionata e dopo che ASFINAG ha fornito il servizio completo, ovvero la concessione della possibilità di utilizzare le strade federali all'inizio del periodo di validità della vignetta di un giorno o all'inizio dell'ultimo giorno del periodo di validità della vignetta di dieci giorni: il diritto di annullamento non è disponibile e non verrà effettuato alcun rimborso al consumatore.

I rimborsi devono essere effettuati immediatamente e al più tardi entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso tempestiva ed efficace, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal consumatore per effettuare il pagamento.

5. Acquisto del bollo digitale da parte degli imprenditori

- 5.1. Per informazioni generali sull'ottenimento della vignetta digitale, vedere il punto 2.
- 5.2. Gli imprenditori confermano il loro status imprenditoriale durante il processo di acquisto. In tal modo, l'imprenditore conferma di acquistare il/i bollo/i digitale/i come parte del proprio status di imprenditore. Gli imprenditori non hanno il diritto di recedere in conformità al punto 4.

6. Acquisto del pedaggio digitale da parte dei consumatori

- 6.1. Si vedano le informazioni generali sull'acquisto del pedaggio digitale di percorso nella vendita a distanza, al punto 2.
- 6.2. Chi è un consumatore è definito anche per il pedaggio del percorso digitale nella sezione 3.1.
- 6.3. Per l'acquisto del pedaggio digitale da parte dei consumatori vale quanto descritto al punto 3. Fisso, con le seguenti caratteristiche speciali per il pedaggio del percorso:
 - In caso di acquisto di un viaggio singolo, il consumatore dichiara il suo desiderio esplicito di iniziare il viaggio immediatamente e in particolare prima della scadenza del termine di cancellazione (cfr. punto 7), attivando una casella di controllo corrispondente. Ciò significa che il consumatore può iniziare immediatamente il viaggio singolo e quindi consumarlo interamente. Una volta iniziato il viaggio singolo o superato il casello, non esiste più alcun diritto di recesso.

7. Diritto del consumatore di annullare l'acquisto del pedaggio del percorso digitale

- 7.1. I consumatori hanno il diritto di recedere dall'acquisto del pedaggio digitale entro 14 giorni senza fornire motivazioni. Il periodo di recesso decorre dal giorno dell'acquisto.
- 7.2. Il **diritto di recesso non si applica ai sensi** del punto 6.3 per i **viaggi individuali** che vengono consumati interamente dal consumatore entro il periodo di recesso.
- 7.3. In caso contrario, il diritto di recesso dall'acquisto del pedaggio per il percorso digitale si applica analogamente a quanto previsto al punto 4.

8. Acquisto del pedaggio digitale da parte degli imprenditori

- 8.1. Per informazioni generali sull'ottenimento del pedaggio digitale, vedere il punto 2.
- 8.2. Gli imprenditori confermano il loro status imprenditoriale durante il processo di acquisto. In tal modo, l'imprenditore conferma di acquistare il pedaggio della sezione digitale nell'ambito del proprio status di imprenditore. Tuttavia, l'imprenditore non ha il diritto di recedere ai sensi del punto 7.
- 8.3. In caso contrario, quanto disciplinato al punto 6 per i consumatori si applica per analogia anche agli imprenditori.

9. Pedaggio su percorso flessibile

- 9.1. Prerequisito per l'utilizzo di Flex

Per utilizzare il servizio Flex offerto da "tolltickets GmbH" è necessaria la registrazione. La registrazione può essere effettuata solo dal titolare della targa (di seguito "cliente") del veicolo (o di più targhe) da registrare. Dopo l'avvenuta registrazione, la targa del veicolo memorizzata dal cliente viene attivata per Flex.

- 9.2. Prezzi e ritardi di pagamento

Il prezzo del pedaggio di sezione è dovuto in base alla tariffa valida al momento dell'utilizzo del pedaggio di sezione. Il pagamento del prezzo avviene automaticamente con i mezzi di pagamento memorizzati sul conto del cliente in quel momento.

Il cliente si impegna a pagare la tariffa in vigore per la tratta a pagamento utilizzata. Tutte le tariffe per i rispettivi tratti a pedaggio sono disponibili sul sito www.asfinag.at. Si applicano solo le tariffe di corsa semplice in vigore al momento dell'utilizzo delle tratte a pedaggio. Si tratta di prezzi finali comprensivi della rispettiva IVA di legge.

Il pedaggio viene addebitato e fatturato subito dopo aver percorso il tratto di pedaggio.

Il cliente è tenuto a verificare che il suo mezzo di pagamento sia valido e che il suo conto depositato disponga di fondi sufficienti.

In caso di addebito non riuscito o rifiutato, il cliente viene immediatamente bloccato per Flex e il suo numero di targa registrato (o più numeri di targa) viene cancellato dal registro dei bolli.

Il cliente accetta espressamente che la notifica via e-mail sia l'unica forma di notifica da parte di "tolltickets GmbH". Il cliente si impegna a controllare regolarmente il proprio account di posta elettronica.

9.3. Responsabilità

Il cliente è responsabile dell'esattezza dei dati forniti, in particolare dell'esattezza del numero di targa del veicolo (o di più numeri di targa). Eventuali informazioni errate sono a carico del cliente.

I clienti che autorizzano altre persone a effettuare viaggi con addebito sul proprio conto di fatturazione, ad esempio mettendo a disposizione il proprio veicolo, sono responsabili di tutte le responsabilità che ne derivano e devono tenere indenne "tolltickets GmbH".

Il cliente è responsabile, indipendentemente dalla sua colpa, di tutte le responsabilità o gli svantaggi derivanti dall'utilizzo del suo conto cliente da parte di terzi.

9.4. Diritto di recesso del consumatore dalla Sezione Digital Toll Flex

I consumatori hanno il diritto di recedere dal contratto a distanza Flex entro quattordici giorni senza fornire motivazioni. Il termine di recesso decorre dal giorno della conclusione del contratto.

Nel corso della registrazione a Flex, il cliente deve richiedere al "concessionario" che l'acquisto di viaggi singoli tramite Flex possa essere utilizzato immediatamente e il cliente conferma ai sensi dei §§ 10, 18 comma 1 n. 1 FAGG che non sussiste alcun diritto di recesso se il viaggio singolo viene richiamato tramite Flex e utilizzato (con l'inizio del viaggio singolo).

Per esercitare il diritto di recesso dal contratto Flex stipulato mediante vendita a distanza, il cliente può disdire Flex in qualsiasi momento oppure può informare "tolltickets GmbH" della sua decisione di recedere dall'acquisto mediante una dichiarazione chiara (ad es. e-mail a "b2c.support@tolltickets.com", lettera inviata per posta, fax). Il recesso può essere effettuato senza alcun requisito formale. I consumatori possono utilizzare il modello di modulo di cancellazione fornito alla fine delle presenti CGV, ma non è obbligatorio. Il termine di cancellazione è rispettato se la dichiarazione di cancellazione viene inviata entro la scadenza. Si prega di fornire l'ID del prodotto in questione, in modo che le relative comunicazioni di cancellazione possano essere elaborate in modo rapido ed efficiente.

10. Registro pubblico delle prove di bollo

- 10.1. Il registro dei bolli è un registro pubblico che può essere consultato da chiunque per verificare se per un determinato veicolo (targa) è stato acquistato un bollo digitale/un pedaggio digitale con un determinato periodo di validità e se quindi tale veicolo può essere utilizzato sulle strade federali (autostrade e superstrade). Questa possibilità di verifica corrisponde al controllo visivo dell'autorizzazione all'uso del veicolo con il bollo adesivo. Essa risponde anche agli interessi degli utenti delle strade federali: senza di essa, i conducenti non sarebbero in grado di valutare in modo affidabile se sono autorizzati a utilizzare le strade federali con il loro veicolo.
- 10.2. Per questo motivo, chiunque può inserire gratuitamente il numero di targa nel registro dei bolli gestito da ASFINAG (<https://evidenz.asfinag.at/>) su Internet per sapere se un veicolo è dotato di un bollo digitale o di un pedaggio digitale e per quali periodi sono validi.

11. Garanzia e risarcimento dei danni relativi all'acquisto

- 11.1. Ai consumatori si applicano le disposizioni generali di garanzia previste dalle sezioni da 922 a 932a del Codice Civile Generale ("ABGB").
- 11.2. Inoltre, agli imprenditori si applicano l'obbligo di ispezione e l'obbligo di notifica dei difetti ai sensi dell'articolo 377 del Codice commerciale austriaco ("UGB").
- 11.3. La responsabilità per danni da negligenza lieve è esclusa sia nei confronti dei consumatori che degli imprenditori, laddove tale esclusione di responsabilità non si applica ai danni alla persona, alle leggi sulla responsabilità obbligatoria e nei confronti dei consumatori anche per le violazioni dei principali obblighi contrattuali. In caso di negligenza grave, la responsabilità nei confronti degli imprenditori è limitata al danno positivo, e anche in questo caso si applicano le eccezioni all'esclusione di responsabilità di cui sopra.

12. Divieto di rivendita di prodotti digitali a pagamento

- 12.1. La rivendita commerciale del bollo digitale e/o del pedaggio digitale è vietata senza il consenso esplicito di ASFINAG, ad eccezione della vendita di bolli digitali annuali o bimestrali con un periodo di validità di 18 giorni ridotto/non più valido per i consumatori.

13. Informazioni sul trattamento dei dati

Si veda l'informativa separata sul trattamento dei dati personali nei sistemi di pedaggio ASFINAG (<https://www.asfinag.at/privacy/>).

14. Informazioni sui reclami e sulla risoluzione delle controversie per i consumatori

- 14.1. La piattaforma di risoluzione delle controversie online dell'UE per i contratti online con i consumatori è disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 14.2. Il austriaco consiglio d'arbitrato per transazioni con i consumatori trovare voi all'indirizzo <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 14.3. tolltickets GmbH o ASFINAG non sono obbligati a partecipare a nessuna di queste procedure alternative di risoluzione delle controversie.
- 14.4. Richieste, suggerimenti e reclami devono essere indirizzati a: "b2c.support@tolltickets.com".

15. Scelta della legge per i consumatori e gli imprenditori e foro competente per gli imprenditori

- 15.1. Si applica esclusivamente il diritto austriaco, con esclusione delle norme sul conflitto di leggi e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni. Questa scelta di legge non limita i diritti inderogabili del consumatore di un Bollo Digitale e/o di una Sezione Digitale Toll nel suo paese d'origine.
- 15.2. Se l'acquirente di un bollo digitale e/o di un pedaggio digitale non è un consumatore, il foro competente esclusivo per tutti i reclami e le controversie derivanti da e sulla base del presente rapporto giuridico e in relazione al suo trattamento è il tribunale di prima istanza.

Distretto di Vienna, Austria.

16. Clausola di esclusione per gli imprenditori

16.1. Quanto segue si applica agli imprenditori, ma non ai consumatori: l'invalidità o l'inapplicabilità di singole disposizioni delle presenti Condizioni d'uso non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. Una disposizione non valida o inapplicabile sarà sostituita da una disposizione valida che si avvicini il più possibile all'intento e allo scopo economico della disposizione non valida o inapplicabile. Lo stesso vale per eventuali lacune.

Appendice: Esempio di modulo di cancellazione per i consumatori

Se siete consumatori e desiderate annullare l'acquisto della vignetta digitale o del pedaggio digitale, compilate questo modulo e rispeditelo - **se possibile, ma non obbligatorio - via e-mail:**

A
"tolltickets GmbH
Kaiserstr. 28
83022 Rosenheim
Germania
"

E-mail: "b2c.support@tolltickets.com"

Con la presente io/noi (*) annulliamo il mio/nostro (*) acquisto della/e vignetta/e digitale/i / pedaggio stradale digitale (*) ordinato il : _____.

Targa del veicolo e Stato di immatricolazione: _____.

ID prodotto: _____.

Nome del/i consumatore/i: _____.

Indirizzo del/i consumatore/i : _____.

Firma del/i consumatore/i (solo per le notifiche su carta):

_____.

Data: _____.

() Cancellare la dicitura appropriata.*